



## PLANO DE RETOMADA DE ATIVIDADES MEDIDAS DOS SERVIÇOS DE LAVAGEM E POLIMENTO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES SEDE MARQUÊS DO HERVAL

**Protocolo obrigatório** que institui o “Sistema de Distanciamento Controlado” para fins de prevenção e enfrentamento à pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2) no Estado do Rio Grande do Sul:

### SERVIÇOS DE LAVAGEM E POLIMENTO DE VEÍCULOS

#### ORIENTAÇÕES AO PRESTADOR DE SERVIÇO

- Reabertura apenas com atendimento individual (um cliente por vez), evitando aglomeração de pessoas;
- Reabertura com equipe reduzida;
- Horário de funcionamento: de acordo com aquele constante no contrato firmado com o Clube. Poderá o referido horário sofrer modificação em razão de que o Clube alterará, num primeiro momento, seu período de funcionamento.

#### **O prestador de serviço instalado na ALJ obriga-se a:**

- respeitar e instruir seus funcionários acerca das medidas preventivas de segurança de saúde no contexto da pandemia de COVID-19, além dos cuidados pessoais, tais como: uso de máscara para acesso, circulação dentro do Clube e durante o atendimento; lavagem das mãos com água e sabão imediatamente antes e após cada atendimento, além de higienização freqüente das mãos com produtos antissépticos durante o desempenho de suas tarefas, como álcool em gel 70%; manutenção e limpeza dos instrumentos de trabalho, bem como do modo correto de relacionamento com o público no período de emergência de saúde pública decorrente da COVID-19. Antes e após os atendimentos, deve-se dar preferência à lavagem com água e sabão. Álcool em gel deve ser usado como SUBSTITUTO quando não se tem acesso à água e sabão.
- estar ciente e cientificar seus funcionários de que o Clube realizará medição de temperatura com termômetro digital infravermelho, antes do acesso às dependências da ALJ, sendo que no caso de temperatura igual ou superior a 37,5°C, não será permitida a entrada, sendo recomendada a procura de serviço de saúde;
- estando o parceiro ou seus funcionários com sintomas gripais ou de contaminação pelo novo coronavírus\* (\*apresentação de febre, tosse, dificuldade para respirar, produção de escarro, congestão nasal ou conjuntival, dificuldade para deglutir, dor de garganta, coriza, saturação de O<sub>2</sub> < 95%, sinais de cianose, batimento de asa de nariz, tiragem intercostal e de dispnéia), recomenda-se a imediata procura de serviço de saúde. Nesses casos, somente após avaliação e liberação médica o Clube liberará o retorno às atividades;
- higienizar após cada atendimento, cadeira e mesa de apoio, superfícies de toque (maçanetas, por exemplo), preferencialmente com álcool 70% (não na apresentação em gel) ou hipoclorito de sódio a 0,5% (a água sanitária contém hipoclorito de sódio);

- higienizar as demais superfícies (ex. piso, porta), antes do início dos atendimentos. Ta procedimento deverá ser repetido de duas em duas horas, com álcool 70% (não na apresentação em gel) ou hipoclorito de sódio a 0,5% (a água sanitária contém hipoclorito de sódio);
- dispor na entrada do estabelecimento, em local visível e de fácil acesso, álcool em gel 70% para uso de seus clientes;
- manter obrigatoriamente janelas e portas abertas, contribuindo para a renovação de ar. O uso do ar condicionado deve ser evitado. O controle do ar condicionado deve ser mantido sob posse do prestador de serviço. Sugere-se revestir controles remotos e máquinas de cartão com plástico filme, efetuar higienização a cada utilização e troca do filme PVC duas vezes por dia;
- atender qualquer outra medida exigida pelo órgão regulador de sua atividade, município e/ou estado aqui não especificada.

**IMPORTANTE:**

- Superfícies que estão sujas devem ser lavadas com água e sabão ou detergente antes da desinfecção com álcool ou hipoclorito de sódio. A ação dos desinfetantes é prejudicada pela presença de substância orgânica ou inorgânica (sujidade visível);
  - evitar agrupamento! Se necessária interlocução, respeitar o distanciamento mínimo de 1 metro;
  - trazer, prestador de serviço e cliente, kit de higiene pessoal e seguir os protocolos padrões de etiqueta respiratória e lavagem das mãos. Os bebedouros seguem interditados;
  - na medida do possível, chegar no máximo 10 min. antes do horário agendado para o atendimento, visando evitar aglomerações;
  - evitar contato físico com qualquer pessoa, em nenhum momento;
  - deixar as dependências do Clube imediatamente após o término do atendimento, para liberar acesso de outros associados e evitar agrupamentos.
-